

FICHE DE RECLAMATION PARTIE PRENANTE

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire. Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par RC FORMADEV. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le cadre de notre procédure de traitement des réclamations, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Rémi CHOPINEAUX en sa qualité de responsable de traitement (rcformadev@outlook.fr).

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Date de la formation :

Thématique de la formation :

Prénom Nom :

Fonction :

Etablissement/Organisme :

Adresse électronique (pour envoi de la réponse) :

Réclamation

Dans le cadre de l'une de nos formations, vous avez une réclamation à faire ? Cette réclamation est-elle en lien avec :

Une panne Problème logistique Les aspects pédagogiques

La relation Client Autres (préciser) :

Niveau de gravité : Faible Modéré Bloquant

Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).....

.....
.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Envoyez-nous votre réclamation à : rformadev@outlook.fr en indiquant
« RECLAMATION » dans l'objet du mail.

Vous recevrez une réponse dans un délai de 10 jours